

DIE **SOMIC LIFECYCLE SERVICES**
SMARTE SERVICES
MAXIMUM PERFORMANCE

Höchste Effizienz und Verfügbarkeit über den gesamten Lebenszyklus



Service, der weiterdenkt – für einen langjährigen wirtschaftlichen Betrieb

SOMIC Lifecycle Services begleiten Sie und Ihre Maschine von der schnellen Unterstützung im Tagesgeschäft bis zur strategischen Weiterentwicklung Ihrer Anlage. Sie erhalten genau den Service, der Ihre Produktion voranbringt.



Kurz gesagt:

Wir helfen Ihnen dabei, Ihre SOMIC Anlage sicher zu betreiben, intelligent weiterzuentwickeln und langfristig wirtschaftlich zu nutzen.



Die umfassenden SOMIC LIFECYCLE SERVICES – und Ihr Verpackungsprozess läuft stets zuverlässig

Eine Verpackungsanlage beweist ihre Leistungsfähigkeit, wenn sie im Alltag stabil, sicher und effizient arbeitet. Genau dafür gibt es die SOMIC Lifecycle Services.

Mit diesen umfassenden Services begleiten wir Sie über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage hinweg persönlich und technisch fundiert. Immer mit dem klaren Ziel, Ihre kontinuierliche Produktion dauerhaft zu unterstützen. Ob schnelle Ersatzteilversorgung, technische Unterstützung, vorbeugende Wartung, gezielte Modernisierung, praxisnahe Schulungen oder Digital Services: SOMIC bietet Ihnen genau die Leistungen, die Sie brauchen, um die Verfügbarkeit, Leistung und den Werterhalt Ihrer Anlage langfristig sicherzustellen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Hohe Anlagenverfügbarkeit in der Produktion
- Schnelle Reaktion durch Express-Logistik und Remote-Support
- Planungssicherheit durch transparente Empfehlungen und verlässliche Prozesse
- Werterhalt Ihrer Investition durch Wartung, Upgrades und Originalteile
- Herstellerkompetenz aus erster Hand
- Globaler Service-Footprint mit persönlicher Betreuung
- Mehr Effizienz und Betriebssicherheit im laufenden Betrieb



Unsere sechs Servicefelder – die Leistungen im Detail

UPGRADE & MODIFICATION

**Bestehende Anlagen weiterdenken.
Leistung gezielt ausbauen.**

Produktionsanforderungen verändern sich. Märkte entwickeln sich weiter, Formate wechseln, Effizianzorderungen steigen. Mit Modernisierungen, Maschinen-Upgrades, Umbauten sowie Formatwerkzeugen für neue Applikationen sorgen wir dafür, dass Ihre Anlage auch in Zukunft wirtschaftlich, leistungsfähig und technisch auf dem aktuellen Stand bleibt.

Ihr Vorteil: Mehr Leistung, mehr Zukunftssicherheit und eine Anlage, die mit Ihren Anforderungen mitwächst.



TECHNICAL SUPPORT

Schnelle Hilfe, wenn es darauf ankommt.

Wenn im laufenden Betrieb Fragen, Störungen oder Unsicherheiten auftreten, zählt vor allem eine schnelle und verlässliche Reaktion. Mit dem Technical Support von SOMIC erhalten Sie direkten Zugang zu erfahrenen Serviceexperten, die Ihre Anlage kennen und Sie gezielt persönlich unterstützen.

Per sicherem Remote-Zugriff können sich unsere Spezialisten direkt auf Ihre Anlage aufschalten. Dadurch lassen sich viele Störungen schnell aus der Ferne analysieren und oft ohne Vor-Ort-Einsatz beheben. Das spart wertvolle Zeit und reduziert den Stillstand auf ein Minimum.

Ihr Vorteil: Schnelle Fehlerdiagnose, kurze Reaktionszeiten und direkte Unterstützung vom Hersteller – weltweit.



MAINTENANCE

Vorbeugen, bevor es kritisch wird.

Regelmäßige Inspektion und Wartung sind entscheidend, um die Lebensdauer Ihrer SOMIC Verpackungsmaschine zu verlängern und eine störungsfreie Produktion sicherzustellen. Wir sorgen dafür, dass potenzielle Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden – bevor sie die Produktion beeinträchtigen. Unsere erfahrenen Servicetechniker prüfen unter anderem den allgemeinen Maschinenzustand sowie die mechanischen Bauteile auf Funktion und Verschleiß. Mängel werden direkt im Zuge der Inspektion behoben. So wird aus Wartung kein reines Pflichtprogramm, sondern ein planbarer Beitrag zur Produktionssicherheit.

Ihr Vorteil: Mehr Betriebssicherheit, längere Maschinenlebensdauer und besser planbare Serviceeinsätze.



TRAINING

Mehr Wissen im Team.

Mehr Sicherheit in der Anwendung.

Mit den SOMIC Trainings machen wir Ihr Team fit für den täglichen Betrieb – praxisnah, verständlich und auf Ihre Anforderungen abgestimmt. Ob Bediener, Mechaniker, Elektriker oder Techniker: Unsere Schulungen vermitteln genau das Wissen, das für einen sicheren, effizienten und eigenständigen Umgang mit der Anlage erforderlich ist. Ziel ist es, Bedienfehler zu reduzieren, Prozesse sicherer zu machen und technisches Verständnis im eigenen Haus aufzubauen. Die Trainings können bedarfsorientiert gestaltet werden und helfen dabei, Ausfallzeiten und Nachbesserungen zu minimieren. Gleichzeitig stärken sie die Eigenverantwortung Ihres Teams und erhöhen die Sicherheit im Produktionsalltag.

Ihr Vorteil: Mehr Kompetenz im eigenen Haus, bessere Bedienung vom ersten Tag an und ein effizienterer Umgang mit Ihrer SOMIC Anlage.

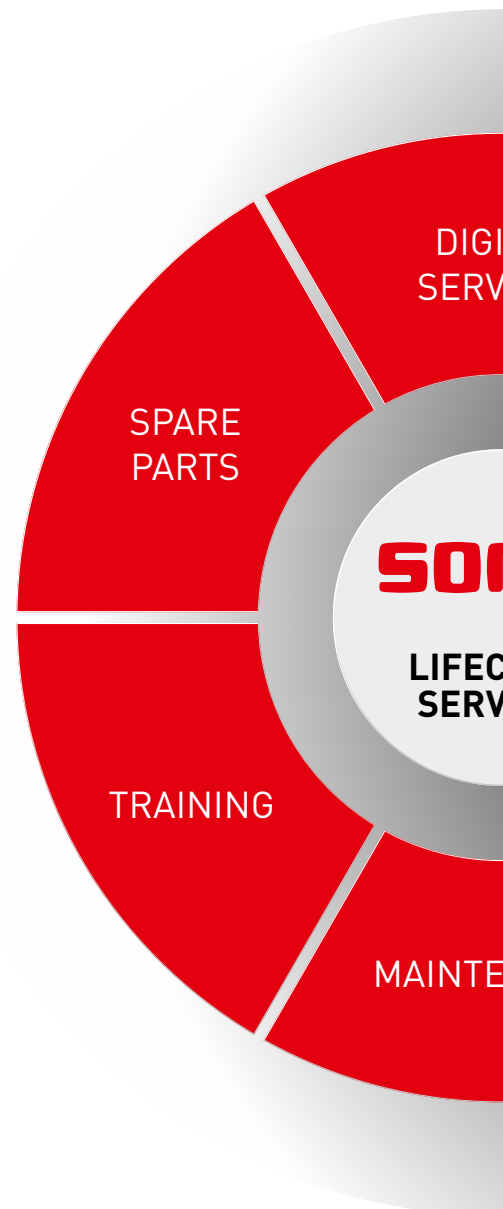


SPARE PARTS

Original Ersatzteile per Express

Im laufenden Betrieb zählt jede Minute. Der SOMIC Ersatzteilservice liefert benötigte Teile schnell und zuverlässig – für alle Maschinengenerationen. Geprüfte Original SOMIC-Ersatzteile kommen per Express-Logistik direkt zu Ihnen. Für definierte Baugruppen bieten wir Service-Kits zur Instandsetzung an – nachhaltig, kostensparend und für den schnellen Austausch vor Ort. Oder Ersatzteilkits, die – nach dem Prinzip „Wir beraten, Sie entscheiden“ – exakt zu Ihrer Produktion passen und für maximale Anlagenverfügbarkeit bei schlanken Beständen sorgen. So minimieren wir Lieferzeiten und reduzieren Stillstände auf ein Minimum.

Ihr Vorteil: Minimale Ausfallzeiten, hohe Anlagenzuverlässigkeit und eine Ersatzteilversorgung, auf die Sie sich verlassen können.





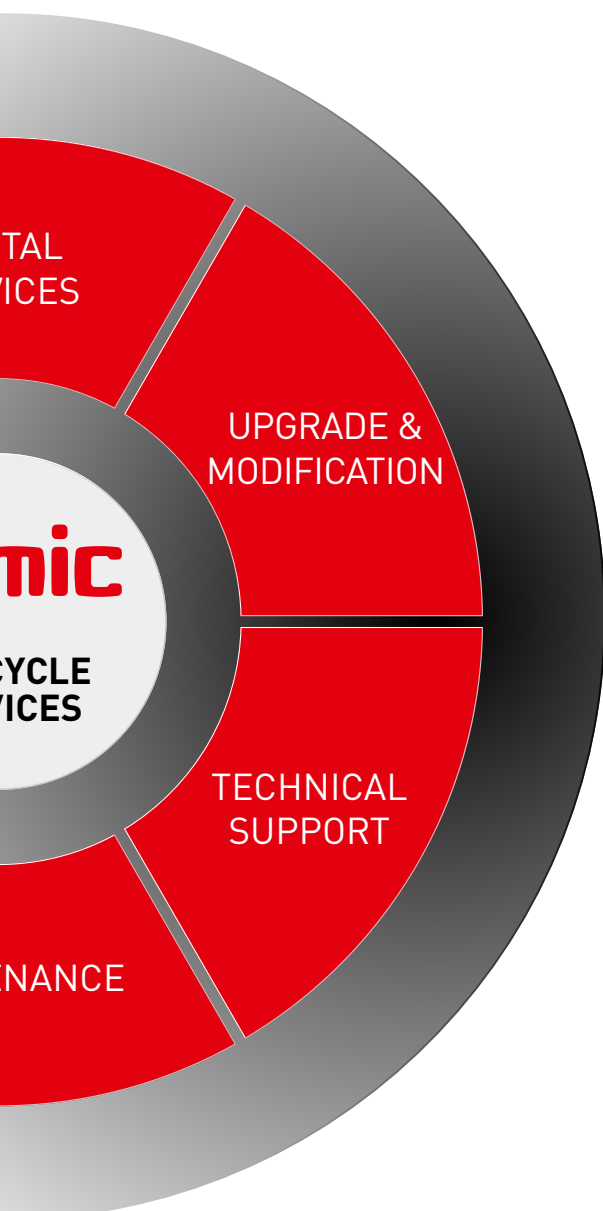
DIGITAL SERVICES

Vernetzt denken. Transparenter handeln.

Mit den Digital Services von SOMIC nutzen Sie die Möglichkeiten moderner Vernetzung, um Ihre Service- und Produktionsprozesse noch transparenter und effizienter zu gestalten. Digitale Lösungen schaffen die Basis für schnellere Analysen, besseren Support und fundiertere Entscheidungen im Betrieb. So wird Service zunehmend vorausschauend und datenbasiert. Probleme können schneller eingegrenzt, Zustände besser bewertet und Maßnahmen gezielter eingeleitet werden.

Ihr Vorteil: Mehr Transparenz, schnellere Analyse und eine moderne Service-Infrastruktur für einen stabilen Produktionsbetrieb.

Erfahren Sie auf der nächsten Seite mehr zu unseren Digitalen Services SOMIC Eagle und SOMIC Connect. >>



Unsere neuen DIGITAL SERVICES – mit verlässlichen Daten direkt zur Lösung

>> SOMIC EAGLE

Ursachen sehen und umgehend lösen

Das Kamera-Diagnose-Tool SOMIC Eagle macht potenzielle Störungen sichtbar: Mehrere integrierte Kameras erfassen die Anlage aus unterschiedlichen Perspektiven und verknüpfen die Aufnahmen in Echtzeit mit den Maschinendaten. Der Techniker kann die Maschine stets live im Produktionslauf beobachten und die Ursachen klar erkennen. Gegebenenfalls kann er per Remote-Verbindung Änderungen an den Maschinen-Parametern vornehmen und die Störung damit sofort beheben. Das intuitiv und leicht bedienbare Diagnose-Tool sorgt somit für präzisere Analysen und schnellere Lösungsfindung.

Das Vorgehen mit SOMIC Eagle im Falle einer Fehlfunktion an der Maschine:

1. Der Bediener informiert den Techniker über das Problem. Dieser öffnet die SOMIC Eagle Diagnose-Website.
2. Der Techniker kann auf dieser Diagnose-Website die Entstehung (letzte 30 Sek.) des Problems aus mehreren Kamerawinkeln ansehen und das Verhalten von Maschine und Produkt mit allen erforderlichen Zusatzinformationen valide nachvollziehen.
3. Das Problem kann durch den Techniker zügig behoben werden, da die tatsächliche Ursache im Video zu erkennen ist.
4. Wenn gewünscht, kann das Video heruntergeladen und an den SOMIC-Service gesendet werden.

Das Kamera-Diagnose-Tool SOMIC Eagle und SOMIC Connect sind für alle unsere aktuellen Verpackungsmaschinen verfügbar. Für die Nachrüstung in ältere SOMIC Modelle und Sonderausführungen unserer Maschinen prüfen wir auf Anfrage gerne die Möglichkeit zur Implementierung.



>> SOMIC CONNECT

Schnelle Diagnose durch automatisierte Vernetzung

Mit SOMIC Connect wird moderner Service sofort greifbar: Die Maschine sammelt automatisch alle relevanten Diagnosedaten (inklusive der Videos von SOMIC Eagle) und übermittelt sie im Fehlerfall gebündelt an den SOMIC Service oder den Maschinentechner im Werk. Probleme werden damit schnell analysiert sowie Lösungen gezielt und ohne Umwege umgesetzt. Hierfür ist kein extra Internet-Anschluss erforderlich, die Daten können wahlweise auch per E-Mail versendet werden.

Der Einsatz von SOMIC Connect im Falle einer Fehlfunktion an der Maschine:

1. Der Bediener drückt die Schaltfläche „Help me SOMIC“ am HMI und gibt die Fehlerbeschreibung sowie die E-Mail-Adresse für die Rückmeldung ein.
2. Die Maschine sendet daraufhin ein standardisiertes Diagnosedatenpaket an SOMIC. (Mit dem optional installierten Kamera-Diagnose-System SOMIC Eagle, enthält das Paket zusätzlich Videomaterial des Ereignisses.)
3. Der SOMIC Remote Service kann den Fall auf Basis der gelieferten Daten bestmöglich analysieren und zielgerichtet eine Lösung erarbeiten.
4. Per Fernwartung ist der SOMIC Service direkt mit der Maschine verbunden und kann deshalb sofort unterstützen.



Mit SOMIC Europa vernetzen



Mit SOMIC USA vernetzen



Mit SOMIC APAC vernetzen



SOMIC Verpackungsmaschinen
GmbH & Co. KG
Am Kroit 7-11
83123 Amerang · Germany

Phone: +49 8075 916-0
E-mail: info@somic.de
www.somic-packaging.com



SOMIC Packaging, Inc.
8270 Courthouse Blvd
Inver Grove Heights
MN 55077 · USA

Phone: +1 651 419 6050
E-mail: info@somic.us
www.us.somic-packaging.com



SOMIC Packaging Asia Pacific Co., Ltd.
Rungrojthanakul Building – 12A
Ground Floor, 46/7 Ratchadapisek Road
Huai Khwang, Bangkok 10310 · Thailand

Phone: +66 2 030 2450
E-mail: info@somic.asia
www.apac.somic-packaging.com